

Certification International (UK) Limited

Belgelendirme Şartları



Certification International Limited CI(UK), UKAS akreditasyuna sahip ve dünyanın her yerindeki temsilci ofisleri aracılığı ile belgelendirme hizmetini sağlayan bir belgelendirme kuruluşudur. Tüm UKAS akredite belgelendirme faaliyetleri CI grubu tarafından CI(UK) yönetimi ve kontrolü altında verilmektedir. Belgelendirme kararlarının tümü CI(UK) tarafından alınır. Bu belgelendirme şartları, denetim ve belgelendirme hizmetini CI (UK)'den almak isteyen ve yerel CI temsilcisi tarafından hazırlanan sözleşme şartları gereği tüm müşteri kuruluşlar tarafından uyulması gereken kuralları tanımlar.

Bu anlaşma boyunca aşağıdaki tanımlar geçerli olacaktır:

Certification International -"CI":İngiltere merkez ofisi, temsilci ofislerin dahil olduğu CI Grup'u içeren dünya çapında şirketler grubu.

Certification International (UK) Limited-"CI(UK)":Tüm UKAS akredite belgelendirme çalışmalarının yönetildiği ve kontrol edildiği CI'in UKAS Akredite merkez ofisi.

Yerel Temsilci-"CI Türkiye – Cicer Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.":CI(UK)'in belgelendirme hizmetleri sunan lisanslı temsilcisi.

Bu belgelendirme şartlarının ihlali CI(UK) tarafından müşteri kuruluşunun belgesinin geri çekilmesine yol açabilir.

CI(UK) belgelendirme şartlarındaki her türlü değişikliği müşteri kuruluşu bildirmek koşulu ile bu koşulları değiştirme hakkını saklı tutar.

Akreditasyon kuralları gereği, Certification International, UK ve diğer ofislerinde belgelendirme hizmetlerini sunmaya yetkilidir. CI(UK) Ltd., özel olarak kurulmuş müşteri organizasyonlarını sağlayan bağımsız bir CI Ltd.'in kuruluşudur. CI(UK) Ltd. tüm UKAS Akredite belgelendirme faaliyetlerinden sorumludur. CI(UK) faaliyetleri için finansman İngiltere ve diğer ofislerin belgelendirme faaliyetlerinden ve eğitim hizmetlerinden sağlanmaktadır. Gerekli ek finansman CI Ltd.'in kaynaklarından, kredilerden veya hisselerden sağlanmaktadır.

1. DENETİM KAPSAMI

- 1.1 Certification International (UK) Limited CI(UK) tarafından müşteri kuruluşun yönetim sistemi denetlenmesi (**Denetim**) için yaptığı başvuru kabul edilmiş ve belirtilen şartlar altında belgelendirme (**Belgelendirme**) yapılabilmesi için müşteri kuruluşun yönetim sistemi uluslararası standartlara uyumluluk halini denetlenir. 13.3 fıkrası ile tanımlanmış durumlar dışında, Müşteri Kuruluş ile CI(UK) arasındaki tüm ilişkiler CI yerel temsilcisi tarafından ele alınır ve yürütülür.
- 1.2 Yerel ofis tarafından, müşteri kuruluşun yönetim sisteminin standard şartlarını karşılayıp karşılamadığı saha kontrolleri yapılarak ve uygun denetimlerle kuruluşun Yönetim Sisteminin sürekli performans geliştirme başarıp başarmadığını denetlenecektir. (**Denetimin boyutu**)
- 1.3 Denetimin kapsamını genişletilmesi denetimsiz yapılamaz ve aşağıdakiler ile sınırlı olmayan durumlarda;
(a) Müşteri kurumun tüm ilgili yasal gereklilikleri ele alıp almadığı (bu konu ile ilgili yönetim sistem faaliyetlerinin uygulama örnekleri ve kontrolleri denetimde ele alınmakta olmasına rağmen); veya,
(b) Ürün veya hizmetin uygunluğu (bu konu ile ilgili yönetim sistem faaliyetlerinin uygulama örnekleri ve kontrolleri denetimde ele alınmakta olmasına rağmen); veya,
Bu bakımdan, belgelendirme yapılmış olsa bile, denetim kapsamı dışında CI yerel ofis herhangi bir konuda inceleme yapamaz ve bir garanti veremez. (paragraf 1.3'de belirtilenler dahil) ve Müşteri kuruluş denetimin veya belgenin denetim kapsamı dışında herhangi bir konuyu kapsadığını idda edemez.
- 1.4 Ürün veya hizmeti ile ilgili kriterleri tanımlanması, bunların şartlara uygunluğun veya müşterilerin beklentilerinin sağlanması ve tasarımı, bu işlerin yapılması için prosedürlerin geliştirilmesi müşteri kuruluş sorumluluğundadır.
- 1.5 CI(UK) denetimin yapıldığı anda denetimin geçerliliğini garanti eder. Tüm Belgeler, iptal sözkonusu olmadığı sürece ve müşteri kuruluşun yerel ofis tarafından gerçekleştirilen gözetim ve belge yenileme denetimlerinde şartlara uygunluğu sağladığı sürece üç yıl geçerliliğe sahiptir.

2. DENETİM

- 2.1 Her bir denetim hazırlığı için çalışma içeriği ve zaman çizelgesi, müşteri kuruluş tarafından verilen bilgiler ve CI yerel ofisi arasında yapılan ön görüşmeler doğrultusunda yapılır. CI(UK) ve yerel ofisin birlikte tasarladığı denetim programına uygun olarak, yerel ofis tarafından bir teklif hazırlanıp, müşteri kuruluşun değerlendirilmesine sunulacaktır.
- 2.2 CI yerel Ofisi, CI(UK) adına tam zamanlı personeli ve kalifiye denetçilerini (**Sözleşmeli**) zaman zaman değerlendirmeye tabi tutacaktır. CI yerel Ofisi sözleşmeli personel isimlerini müşteri kuruluşu bildirecektir ve 5 gün içinde müşteri kuruluş tarafından yazılı bir itiraz gelmemesi durumunda onaylanmış kabul edilecektir.
- 2.3 CI yerel Ofisi, bu sözleşme kapsamında müşteri kuruluşun izni olmadan yükümlülüklerinin ve sorumluluklarının taşire edemez.
- 2.4 CI yerel ofisi madde 2.2 altında sözleşmeli denetçi (CI bilgisinde) görevlendirdiğinde, bu tür denetçiler tarafından yürütülen çalışmalardan ve denetim uyarınca belgelendirmenin yapılmasından CI yerel ofisi öncelikle sorumlu olacaktır.

3. ZİYARETLER

- 3.1 Denetim ve Gözetim ziyaretleri, ziyaretin niteliği ve CI yerel ofisi ve müşteri kuruluşun taahhütleri dikkate alınarak CI(UK), CI yerel ofisi ve müşteri kuruluş arasında anlaşmaya varılmış olmalıdır.

4. MÜŞTERİ KURULUŞ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1(a) Müşteri kuruluş CI denetçileri için telefon, internet, CI bilgilerinin güvenliği için gerekli altyapı ve gerekli görüldüğü zaman sekreterlik yardımı içeren uygun imkanları sağlamalıdır.
(b) Akreditasyon kuruluşunu şahit denetime katılmak istediğinde, müşteri kuruluş akreditasyon denetçilerine onay verecektir.
(c) Müşteri kuruluş denetimlerin yürütülmesi için gerekli düzenlemeleri yapmalıdır. Bu düzenlemeler, belgeleri incelemesi ve tüm süreç ve alanlara erişim, denetim geçerli kayıtlar ve personel ve şikayetlerin çözülmesinde kapsamlıdır.
 - 4.2 Birinci paragraftan belirtilenin haricinde, Kuruluş sahip olduğu sertifika aşağıda bahsedilen kurallar dahilinde kullanabilir:
(a) Sertifika CI(UK)'ın mülkiyetidir.
(b) Sertifika yayımlandığı tarihten itibaren müşteri kuruluş kaynaklı herhangi bir sebepten dolayı iptal edilene kadar geçerlidir..
(c) Herhangi şekilde sertifikanın yanlış kullanımı veya yayınlarda sertifikasyonun yanlış kullanımı sertifikasyon iptaline veya askıya alınmasına yol açabilir.
(d) Sertifika kopyaları müşterilere pazarlama amaçlı kullanılabilir. Her kopyada sertifikanın ortasına açık bir şekilde 'KONTROLSUZ KOPYA' yazılmalıdır.
(e) Eğer müşteri kuruluş CI(UK) ile sertifikasyonunu sona erdirmeye karar verirse hemen yazılı olarak CI yerel bilgilendirilmelidir ve sertifika CI yerele iade edilmelidir. Sertifika ve logo, ve belgelendirme ile ilgili her türlü hak kullanımı durdurulmalıdır.
- Ek olarak Kuruluş:
- (f) Yönetim sistemi ile ilgili küçük veya büyük değişiklikler CI yerele bildirilmelidir. Bunlar, yasal, ticari, hisseler, organizasyon ve yönetim (örn. Anahtar yönetim, karar verme veya teknik personel), iletişim adresi, belgelendirilmiş yönetim sistemiyle ilgili operasyonların kapsamı, yönetim sistemi ve süreçlerle ilgili önemli değişiklikler kapsamlıdır.
 - (g) Yönetim sistemi ile ilgili resmi müşteri şikayetleri konusunda CI yerel bilgilendirilmeli, gerçekleştirilen Düzeltici faaliyet kayıtları saklanmalı.
 - (h) İlgili otoriteler ve yetkili kurumlar tarafından hizmet veya ürünlerle ilgili kural ihlali tespit edilir ise, CI yerel bilgilendirilmelidir.
- Ek olarak Kuruluş:
- (i) Sertifika CI'ı küçük düşürücü şekilde kullanılamaz ve CI'ı yanlış anlaşılabilir veya yetkisiz düşündürebilecek şekilde sertifika ile ilgili herhangi bir açıklama yapılamaz.
 - (j) Sertifika hizmet veya ürünün CI veya başka bir uygunluk değerlendirme kurumu tarafından onaylandığı iması yaratacak şekilde kullanılamaz, sadece yönetim sisteminin belirlenmiş standartlara veya dokümanlara uygunluğunu belirtir.

(k) Sertifika, logo veya rapor veya bunların birkısmı müşteri kuruluş, hizmet verdiği yerler, taşeronları veya şubeleri tarafından CI iletişim kanalları refere ederek yanıltıcı bir şekilde kullanılamaz.

4.3 Belgelendirmenin gerçekleşmesi veya onaylanması durumunda CI(UK) tarafından müşteri kuruluşu yönetim sisteminin belgelendirildiğini belirten logoların kullanılmasına izin verilir. Müşteri kuruluş logoları CI yerel tarafından sağlanan CI(UK) G097 klavuzundaki kurallara uygun olarak kullanılabilir.

(a) Logolar her zaman ismi ile birlikte kullanılması gerekir.

(b) Yönetim sistem standard numarası ve sertifika numarası her zaman logo ile beraber kullanılmalıdır.

(c) Logolar sadece yazışmalarda, reklam ve tanıtım materyalinde kullanılabilir ve sadece denetim kapsamında belirtilen hizmetler ile bağlantılı olarak kullanılabilir. Müşteri G097'e uygun olarak hareket etmelidir.

(d) Logolar hiçbir koşul altında direk veya yakın olarak ilişkilendirilerek ürünlerin üstünde kullanılamaz.

(e) Müşteri kuruluş CI(UK)'ın kabul etmediği biçimde logo kullanıyorsa bunu durdurmalıdır.

(f) Herhangi bir nedenle sertifikanın iptal edilmesi durumunda logo kullanımı en kısa zaman içerisinde durdurulmalıdır.

(g) Logo kullanım hakkı devredilemez

(h) Logoların boyutu ve rengi CI'nın belirlediği kurallara uygun olmalıdır.

5. RAPORLAR

Denetim raporu denetim ekibi tarafından müşteri kuruluşu iletilecektir.

6. GİZLİLİK

Müşteri kuruluş veya CI hiçbir zaman kişilerin, kişisel ve iş ile ilgili gizli bilgilerini açığa çıkaramaz. Bu kural aşağıdaki gizli bilgileri kapsamaz.

(a) Kamusal alanda ortaya çıkan bilgiler

(b) Bu kuralın ihlali sebebiyle kamusal alana gelen bilgiler.

(c) Açığa çıkarmanın yasal zorunluluk olduğu veya yasal süreçler esnasında açığa çıkan bilgiler veya,

(d) Açığa çıkan bilgi, grubun mülkiyetinde olup grubun veya temsilcilerinin yazılı kayıtlarında kanıt olarak sunulmuşsa.

CI kamuoyuna belgelendirmeye ilgili şu detayları yayınlabilir: Müşteri kuruluş adı, sertifika numarası, belge geçerlilik detayları, belgelendirmenin kapsamı.

7. TEŞVİK ETMEK

Müşteri Kuruluş veya CI işbirliğinde olduğu sürece elemanlarını teşvik veya ikna ederek birbirlerinden transfer edemezler.

8. SORUMLULUK SINIRLARI

8.1 CI(UK) Çalışanlarının, CI yerelin ve taşeronlarının denetim alanında tecrübeli bir denetçiden beklenen özen ve beceriyle sürdüreceğini garanti eder. Diğer tüm garanti ve şartlar, ifade edilsin veya ima edilsin kanun kapsamının izin verdiği ölçüde hariç tutulmuştur.

8.2 Bu sözleşmenin 1. paragrafı denetim kapsamını belirler, ve Müşteri kuruluş CI(UK)'ın ve CI yerelin denetim kapsamı ve bu sözleşmede belirtilen şartlar dışında sorumluluğu olmadığını kabul eder.

8.3 Müşteri kuruluşun fiziksel mallarının CI(UK) veya çalışanlarının ihmalkarlığı sonucu zarar görmesi halinde, CI (UK) 'nin sorumluluğu, herhangi bir olay ya da bağlı olaylar serisi ile ilgili £ 500.000 ile sınırlı olacaktır.

8.4 Diğer bütün durumlarda, CI'ın toplam yükümlülüğü CI Anlaşması altında müşteri kuruluş tarafından ödenen tutarların toplamını geçemez.

8.5 CI(UK), çalışanları, CI yerel ve taşeronlar hiçbir koşul altında firmanın kar, zarar, firma değeri, beklenen getiri, iş durdurma, 3. kişilerden kaynaklanan kayıplarından sorumlu değildir.

8.6 CI(UK), çalışanları, CI yerel ve taşeronlar; müşteri kuruluşun bu sözleşme gereğince sorumluluklarını yerine getirmemesi sebebiyle dava, kayıp ve giderlerden sorumlu değildir.

9. FESİH

9.1 CI aşağıdaki durumlarda 3 ay öncesinden yazılı uyarı yaparak belgelendirmeyi iptal etme hakkına sahiptir:

(a) Eğer kuruluş bu şart ve koşulların herhangi birini ihlal eder, 30 gün içinde yazılı olarak CI'a bildirip bu ihlali gidermezse,

(b) Eğer kuruluş isteyerek veya istemeyerek tasviye sürecine girerse (yeniden yapılanma ve birleşme durumları hariç) alacaklılarla birleşirse veya mallarından herhangi birine icra memuru atanırsa, borçlar sebebiyle benzeri bir durumla karşılaşılırsa, eğer kuruluş veya mensuplarından biri borcunu ödeyemez duruma gelirse ve alacaklılarıyla anlaşma yoluna giderse veya borcu yüzünden benzeri bir durumla karşılaşılırsa,

9.2 CI yerel müşteri kuruluşun, CI'a zarar verecek CI'ın ilgi alanına girecek veya firmanın belgelendirilmesini engelleyecek yanlış bilgilendirme yaptığını tespit ettiği anda belgelendirmeyi derhal iptal etme hakkına sahiptir.

9.3 Müşteri kuruluş denetimin bir bölümü veya tamamı sözleşmenin imzalanmasından itibaren 1 yıl içerisinde yapılmasını kabul etmez ise, bu anlaşma kuruluş tarafından gönüllü fesih edilebilir.

10. SERTİFİKA MÜLKİYETİ

Sertifika ve logoların kullanım hakkı CI(UK)'ın özel malıdır.Satılamaz, ödünç verilemez, ruhsatlandırılmaz veya müşteri kuruluşun malı gibi kullanılamaz.

11. MÜCBİR SEBEP

Her iki tarafın da, doğal afet, yangın, patlama, sel, kuraklık, isyan, ayaklanma, savaş, sabotaj, ambargo, saldırı, grev veya diğer işçi huzursuzluk, yasal yükümlülükler gibi yukarıda sözü edilen makul sebeplerden dolayı bu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde herhangi bir yükümlülüğü olamaz.

12. HUKUK

Bu şartlar İngiliz kanunlarıyla uyumluluk içerisinde hazırlanmıştır ve taraflar kesin biçimde İngiliz mahkemelerinin yargı yetkisini kabul eder.

13. DİĞER

13.1 CI yerel taahhüt ettiği yönetmeliklerden birini yerine getiremezse, bu yönetmelik veya hükümlerden feragat edilmesi anlamına gelmez.

13.2 Hükümlerden herhangi birinin geçersiz veya uygulanamaz duruma gelmesi diğer hükümlerin uygulanabilirlik ve geçerliliğini etkilemez.

13.3 Müşteri Kuruluş verilen hizmetten memnun kalmazsa, şikayetler gerekenin yapılması için CI yerel yönetimine ve/veya CI(UK)'e gerekli faaliyetlerin yapılabilmesi için yazılı olarak yapılmalıdır. Bu şikayetler koşul ve şartları etkilemeyecektir.